Zmluva o poskytovaní služieb spojených s prevádzkou Turistickej informačnej kancelárie

Objednávateľ: Oblastná organizácia cestovného ruchu Trenčianske Teplice (OO CR TT)
sídlo: M. R. Štefánika 4, 918 51 Trenčianske Teplice
IČO:42274885
DIČ: 2023747209
zastúpený: PhDr. Štefan Škultéty, predseda predstavenstva
zapísaný: MDVa RR SR, č. spisu 10415/2012/SCR

a

Poskytovateľ: BalneaTravel, s.r.o.
sídlo: Bošácka 19, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 46 361 146
DIČ: 2023347381
zastúpený: Ing. Igor Gondár, konateľ
zapísaný: OR Okresného súduTrenčín, oddiel Sro, vložka č. 26683/R

uzatvárajú túto zmluvu

I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečovať v mene a na účet Objednávateľa činnosti spojené s prevádzkovaním turistickej informačnej kancelárie v Meste Trenčianske Teplice (ďalej len „TIK"), poskytovanie komplexných informačných a doplnkových služieb zameraných na podporu a rozvoj aktívneho cestovného ruchu v Meste Trenčianske Teplice a jeho regióne a vytváranie podmienok pre tvorbu destinačného manažmentu v rámci regiónu Trenčianskych Teplíc a záväzok Objednávateľa zaplatiť za to Poskytovateľovi odplatu.

II.
Povinnosti poskytovateľa

1. Prevádzkovať TIK s hlavným zameraním na poskytovanie komplexných turistických informácií pre obyvateľov mesta Trenčianske Teplice a domácich i zahraničných návštevníkov.Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať TIK denne v čase od 10:00 do 17:00.
2. Zabezpečovať poskytovanie informácií osobne, telefonicky, bežnou či elektronickou poštou, prostredníctvom internetu a inými bežne dostupnými prostriedkami komunikácie, pričom informácie musia zodpovedať komplexným požiadavkám záujemcov (teda nielen vymenovanie aktivít, ale i údaje o možnostiach ubytovania, stravovania, kúpeľných procedúr, dopravy, rozsahu a kvalite poskytovaných služieb a podobne).
3. Poskytovanie informácií týkajúcich sa mesta Trenčianske Teplice a regiónu zabezpečovať minimálne v tejto štruktúre:
   - informácie o histórii a súčasnosti,
   - informácie o regióne a jeho zaujímavostiach,
   - informácie o turistických aktivitách a rekreačných možnostiach a zariadeniach,
   - informácie o kultúrnych, spoločenských a športových podujatiach,
   - informácie o ubytovacích a stravovacích službách,
   - informácie o prevádzkach poskytujúcich služby a ich prevádzkovej dobe,
   - informácie o poskytovaní kúpeľných procedúr a ďalších služieb spojených s liečebno-preventívnymi aktivitami a kúpeľnými pobytmi,

- informácie o poskytovaní kúpeľných procedúr a ďalších služieb spojených s liečebno-preventívnymi aktivitami a kúpeľnými pobytmi,
- informácie o obchodnej sieti, sortimente a predajnej dobe,
- informácie o doprave a možnostiach dopravného spojenia v meste i mimo neho (optimálne cestovné spojenia a trasy, autobusom a železnicou a pod.)
- informácie o zmenárenských, bankových a poštových službách,
- informácie o dôležitých telefónnych číslach (polícia, nemocnica, lekárne, hasiči, odťahová služba a pod.),
- informácie o činnosti OO CR TT
- informácie o nariadeniach Mesta Trenčianske Teplice, platných na území mesta a jeho častiach.

4. Zabezpečovanie sprievodcovských služieb v meste Trenčianske Teplice.
5. Zabezpečovanie a sprostredkovanie rezervácií ubytovacích, prípadne iných služieb v meste Trenčianske Teplice.
6. Zabezpečovanie predpredaja, resp. rezervácií vstupeniek na kultúrne, spoločenské, športové a iné podobné podujatia konané v Trenčianskych Tepliciach a usporadúvané OO CR TT.
7. Zabezpečovanie priameho predaja suvenírov, máp, pohľadníc a spomienkových predmetov, propagačných materiálov súvisiacich s činnosťou a tvorbou produktov OO CR TT na náklady OO CR, pričom tržby z predaja sú výnosom Objednávateľa.
8. Zabezpečovanie priameho predaja suvenírov, máp, pohľadníc a spomienkových predmetov, súvisiacich s Mestom Trenčianske Teplicena vlastné náklady, pričom tržby z predaja sú výnosom Poskytovateľa.
9. Zabezpečovanie fakultatívnych výletov do okolia, pričom tržby z uvedenej činnosti sú výnosom Poskytovateľa.
10. Poskytovanie elektronických komunikačných systémov - internet, e-mail, fax, na požiadanie záujemcov.
11. Umožnenie prezentácie podnikateľských subjektov priamo v kancelárii TIK.
12. Zabezpečovanie kontaktov a spolupráce so subjektmi pôsobiacimi v oblasti cestovného ruchu, propagácie, reklamy s cieľom podpory a rozvoja cestovného ruchu v destináciiTrenčianske Teplice.
13. Spolupráca a zabezpečovanie účasti Mesta Trenčianske Teplicea OO CR TT na propagačných akciách cestovného ruchu - výstavách a workshopoch.
14. Prezentácia a poskytovanie informácií o predmete a činnosti OO CR TT.
15. Starostlivosť o to, aby prostredie kancelárie TIK bolo príjemné, čisté, vkusne aranžované, aby kancelária TIK vytvárala estetické a príjemné prostredie a atmosféru. Za tým účelom Poskytovateľ dbáo vhodné a prívetivé vystupovanie personálu TIK.

III.
Rozsah a podmienky činnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ zabezpečuje činnosti uvedené v čl. II. tejto zmluvy osobne a s odbornou starostlivosťou. Personálne tieto činnosti zabezpečuje prostredníctvom pracovníkov, ktorí spĺňajú nasledovné kvalifikačné predpoklady:
   - vysokoškolské alebo stredoškolské vzdelanie so zameraním na cestovný ruch, alebo iné podobné zameranie tohto druhu,
   - aktívne ovládanie anglického alebo nemeckého jazyka.
2. Činnosti uvedené v čl. II, body 1 - 10 a 14 tejto zmluvy Poskytovateľ zabezpečuje v prevádzkovom časeTIK.
3. Poskytovateľ zabezpečuje činnosti uvedené v čl. II, body 1 - 3 a 12- 15 tejto zmluvy za odplatu, ktorú hradí Objednávateľvo výške a za podmienok tejto zmluvy.
4. Poskytovateľzabezpečuje činnosti uvedené v čl. II, body 4 - 11 tejto zmluvy za odplatu, ktorú hradia záujemcovia o tieto služby a ktorá je príjmom Poskytovateľa okrem príjmu v zmysle bodu 7 predmetného článku, ktorý je príjmom Objednávateľa.

IV.
Povinnosti Objednávateľa

1. Zabezpečiť a poskytnúť Poskytovateľovi kancelársky priestor pre služobnú činnosť TIK v objekte Kúpeľnej dvorany v Trenčianskych Tepliciach.
2. Platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služieb TIK, vo výške a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Oznamovať Poskytovateľovi skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie jeho povinností.
4. Umožniť on-line prepojenie svojej internetovej stránky zo stránky Poskytovateľa.
5. Kontrolovať dodržiavanie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov a požadovať od Poskytovateľa predkladanie potrebných dokladov.

V.
Odplata a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na odplate vo výške 400,00 EUR mesačne, ktorú uhradí ObjednávateľPoskytovateľovi za činnosti uvedené v čl. II, body 1 - 3 a 12 - 14.
2. Odmena Poskytovateľa je splatná mesačne a to spätne vždy do 10. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ zašle mandantovi najneskôr do 5. pracovného dňa po uplynutí príslušného mesiaca.
3. Pri výkone činnosti, uvedenej v čl. II, bod 12 mimo miesta trvalého bydliskaPoskytovateľa, prináležia Poskytovateľovi cestovné náhrady a úhrada preukázateľných nákladov, spojených s výkonom tejto činnosti, ktoré budú vopred odsúhlasené Objednávateľom.
4. Ostatné náklady, ktoré Poskytovateľ vynakladá na zabezpečovanie činnosti TIK podľa tejto zmluvy, znáša v celom rozsahu Poskytovateľ.

VI.
Sankcie

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne obstarávanie činnosti podľa tejto zmluvy a pri ich zabezpečovaní je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Ak Poskytovateľ zanedbá alebo poruší niektorú zo svojich povinností vyplývajúcu pre neho z tejto zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov, Objednávateľmá právo požadovať od neho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,00 EUR. Ak Objednávateľovi vznikne škoda, má právo uplatňovať si jej náhradu vo výške, ktorá presahuje výšku zaplatenej zmluvnej pokuty.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na strane Objednávateľa nemohol vykonať opatrenia potrebné na zabránenie vzniku tejto škody za predpokladu, že Objednávateľa písomne upozornil na potrebu finančných prostriedkov a možnosť vzniku škody.

VII.
Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri obstarávaní činnosti podľa tejto zmluvy, a to i pri ukončení jej účinnosti. Zároveň je povinný zabezpečiť, aby nebolo možné zo strany žiadnej osoby zneužiť písomnosti ani ostatné veci (informačná databáza), ktoré Poskytovateľ získa počas doby účinnosti tejto zmluvy, a to ani po jej ukončení. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá porušením týchto povinností Objednávateľovi vznikne.

VIII.
Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Uvedená zmluva sa uzatvára na dobu určitú 2 roky od podpísania zmluvy zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah, založený touto zmluvou sa končí:
   a) písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán,
   b) zánikom oprávnenia Poskytovateľa vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
   c) zánikom Poskytovateľa,
   d) zánikom Objednávateľa
   e) uplynutím doby platnosti zmluvy.
3. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť kedykoľvek na základe písomnej dohody, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota tejto zmluvy sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Pri zániku oprávnenia Poskytovateľa vykonávať činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Trenčianskych Tepliciach, dňa 1.1.2014.

PhDr. Štefan Škultéty
predseda predstavenstva OO CR TT

Ing. Igor Gondár
konateľ BalneaTravel, s.r.o.